**Информация**

**об обращениях граждан в Думу городского округа**

**за 1 квартал 2020 года**

В период первого квартала 2020 года в адрес Председателя Думы городского округа поступило 16 письменных обращений.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Письменные (лично) обращения граждан | 1 |
| Письменные (почтой) обращения граждан | 0 |
| Обращения граждан по информационным сетям общего пользования | 4 |
| Обращения граждан на личном приеме Председателя Думы городского округа | 11 |
| Итого: | 16 |

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Коллективные обращения | 3 |
| Индивидуальные обращения | 13 |
| Повторные обращения | 1 |

**Общее количество обратившихся граждан – 83 человека.**

**По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2020 года приняты следующие решения:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрены и направлены ответы заявителям по существу вопроса | 15 |
| Переадресовано по компетенции | 1 |
| Оставлено без ответа | 0 |
| Находится на рассмотрении | 0 |

**По территориальной принадлежности обращения распределены следующим образом:**

|  |  |
| --- | --- |
| Территория | Количество обращений |
| Город Сухой Лог | 10 |
| Сельские поселения | 6 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование темы | Количество обращений |
| **Экономика:** | **6 (37,5%)** |
| Ремонт дорог | 4 |
| Ремонт тротуаров | 1 |
| Обеспечение безопасности дорожного движения | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера:** | **4 (25,0%)** |
| Ремонт стен в многоквартирных домах | 2 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг | 1 |
| Уборка остановочных комплексов | 1 |
| **Социальная сфера:** | **1 (6,25%)** |
| Присвоение звания «Труженик тыла» | 1 |
| **Вопросы безопасности и охраны правопорядка:** | **1 (6,25%)** |
| Незаконная розничная продажа алкогольной и спиртосодержащей продукции | 1 |
| **Вопросы государства, общества и политики:** | **2 (12,5%)** |
| Совершенствование законодательства по вопросам оплаты коммунальных платежей | 2 |
| **Экология, природные ресурсы:** | **2 (12,5%)** |
| Общие вопросы охраны окружающей среды | 2 |

Кроме того, на встречах с избирателями Председателем Думы получены и даны ответы, разъяснения на **74 устных обращения граждан**. **Общее количество обратившихся граждан – 247 человек.**

Основные вопросы, адресованные гражданами представителям власти, связаны с проблемами: ремонта дорог, вывоза твердых бытовых отходов, жилищно-коммунального хозяйства, газификации, взаимоотношений с государственными органами власти.